

Klachtenregeling – VTH Verzekerd

Versie mei 2026

VTH Verzekerd streeft naar een zorgvuldige, duidelijke en persoonlijke dienstverlening. Ondanks deze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. In deze klachtenregeling leest u hoe klachten kunnen worden gemeld en behandeld.

1. Gegevens VTH Verzekerd

VTH Verzekerd
Veldmaarschalk Montgomerylaan 125
5612 BB Eindhoven

E-mail: info@vthverzekerd.nl
Website: vthverzekerd.nl

Kamer van Koophandel: 99887835
AFM-vergunningnummer: 12050971
Kifid-aansluitnummer: 300.019494

2. Wat is een klacht?

Onder een klacht wordt verstaan:

Iedere uiting van ontevredenheid over de dienstverlening, advisering, communicatie of behandeling door VTH Verzekerd.

3. Indienen van een klacht

Een klacht kan schriftelijk of per mail worden ingediend.

Bij voorkeur bevat de klacht:

- naam en contactgegevens
- omschrijving van de klacht
- relevante documenten of correspondentie
- eventuele gewenste oplossing

Na ontvangst van de klacht ontvangt u zo spoedig mogelijk een bevestiging.

4. Behandeling van de klacht

VTH Verzekerd streeft ernaar klachten zorgvuldig, objectief en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Tijdens de behandeling van de klacht kan aanvullende informatie worden opgevraagd.

Indien mogelijk wordt samen gezocht naar een passende oplossing.

5. Reactietermijn

VTH Verzekerd streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht te reageren.

Na beoordeling ontvangt u een inhoudelijke reactie of definitief standpunt.

Indien meer tijd nodig is voor onderzoek of beoordeling, wordt u hierover geïnformeerd.

6. Kifid

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Website: kifid.nl

Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid uw geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

7. Registratie klachten

VTH Verzekerd kan klachten registreren voor interne kwaliteitsverbetering en dossiervorming.

Persoonsgegevens worden hierbij verwerkt conform de geldende privacywetgeving.