

Algemene Voorwaarden - VTH Verzekerd

Versie juli 2026

VTH Verzekerd is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99887835, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12050971 en aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.019494.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van VTH Verzekerd.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige opdrachten en aanvullende werkzaamheden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

1.5 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk door VTH Verzekerd zijn aanvaard.

2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- VTH Verzekerd: de eenmanszaak handelend onder de naam VTH Verzekerd.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van VTH Verzekerd.
- Verzekering: particuliere verzekeringen, zakelijke verzekeringen en inkomensverzekeringen waarover VTH Verzekerd adviseert of bemiddelt.
- Verzekeraar/serviceprovider: de verzekeraar, serviceprovider, volmacht of andere partij waarbij een verzekering wordt aangevraagd, gesloten of beheerd.
- Schriftelijk: hieronder wordt tevens verstaan communicatie per e-mail, WhatsApp of andere digitale communicatiemiddelen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra VTH Verzekerd een opdracht schriftelijk bevestigt of start met uitvoering van de werkzaamheden.

3.2 VTH Verzekerd heeft het recht opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3.3 Iedere opdracht leidt uitsluitend tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting.

3.4 Door VTH Verzekerd opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn.

4. Dienstverlening

4.1 VTH Verzekerd richt zich uitsluitend op advisering en bemiddeling in particuliere verzekeringen, zakelijke verzekeringen en inkomensverzekeringen.

4.2 VTH Verzekerd verricht haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.3 VTH Verzekerd baseert haar dienstverlening uitsluitend op de door opdrachtgever verstrekte informatie.

4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie.

4.5 VTH Verzekerd mag bij de uitvoering van opdrachten gebruikmaken van derden.

4.6 VTH Verzekerd is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

5. Aanbiedingen, offertes en acceptatie

5.1 Aanbiedingen en offertes van verzekeraars of serviceproviders zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of serviceprovider.

5.2 Aan voorlopige berekeningen, premies of indicaties kunnen geen rechten worden ontleend.

5.3 Acceptatie van verzekeringen is altijd voorbehouden aan de betreffende verzekeraar of serviceprovider.

5.4 VTH Verzekerd is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in acceptatiebeleid, premies of voorwaarden van verzekeraars of serviceproviders.

6. Communicatie

6.1 Communicatie tussen opdrachtgever en VTH Verzekerd kan plaatsvinden via e-mail, telefoon, WhatsApp of andere digitale communicatiemiddelen.

6.2 VTH Verzekerd kan niet garanderen dat verzonden e-mails of digitale berichten tijdig worden ontvangen of verwerkt.

6.3 Opdrachtgever dient wijzigingen in contactgegevens direct door te geven.

6.4 Algemene informatie verstrekt door VTH Verzekerd, bijvoorbeeld via website, social media, nieuwsbrieven of e-mail, kan niet worden beschouwd als persoonlijk advies. Aan dergelijke informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

6.5 Opdrachtgever dient ontvangen documenten, polissen en offertes direct te controleren op juistheid.

6.6 VTH Verzekerd verzoekt opdrachtgever alert te zijn op fraude, phishing en vervalste betaalverzoeken. Een wijziging van het bankrekeningnummer van VTH Verzekerd zal altijd via meerdere communicatiemiddelen worden bevestigd.

7. Verplichtingen van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever is verplicht alle relevante informatie tijdig, volledig en correct aan VTH Verzekerd te verstrekken.

7.2 Opdrachtgever dient wijzigingen in persoonlijke, zakelijke of financiële situatie direct door te geven.

7.3 Hieronder vallen onder andere wijzigingen in:

- werkzaamheden of beroep
- inkomen
- gezinssituatie
- rechtsvorm
- adresgegevens
- bankrekeningnummer
- lopende verzekeringen

7.4 Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen kan gevolgen hebben voor dekking, acceptatie of uitkering.

7.5 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van premies en andere bedragen aan verzekeraars of serviceproviders.

8. Honorarium en betaling

8.1 VTH Verzekerd kan haar dienstverlening op verschillende manieren belonen, waaronder:

- provisie
- vaste vergoeding
- abonnement
- uurtarief
- combinatie van bovenstaande vormen

8.2 De wijze van beloning wordt vooraf met opdrachtgever overeengekomen.

8.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.4 Indien overeengekomen vindt betaling van adviesvergoedingen en abonnementen plaats via automatische incasso. Door akkoord te geven op de overeenkomst verleent opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst een doorlopende SEPA-machtiging aan VTH Verzekerd voor het incasseren van de overeengekomen bedragen.

8.5 Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op de opgegeven bankrekening op het moment van incasso.

8.6 Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, blijft de betalingsverplichting onverminderd bestaan. VTH Verzekerd heeft het recht het openstaande bedrag opnieuw te incasseren of opdrachtgever te verzoeken het bedrag op een andere wijze te voldoen.

8.7 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

8.8 VTH Verzekerd heeft het recht dienstverlening op te schorten zolang opdrachtgever niet aan betalings- of informatieverplichtingen voldoet.

8.9 VTH Verzekerd heeft het recht tarieven jaarlijks te indexeren.

9. Doorlopende dienstverlening en abonnementen

9.1 Indien opdrachtgever gebruik maakt van een abonnement of doorlopende dienstverlening, gelden daarnaast de specifieke voorwaarden van het betreffende abonnement.

9.2 Doorlopende dienstverlening heeft uitsluitend betrekking op producten die via VTH Verzekerd lopen en door VTH Verzekerd worden beheerd.

9.3 Indien een verzekering niet langer via VTH Verzekerd loopt, kan het abonnement of de dienstverlening worden beëindigd.

10. Aansprakelijkheid

10.1 VTH Verzekerd behandelt iedere opdracht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van VTH Verzekerd is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VTH Verzekerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

10.3 Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade voor de betreffende dienstverlening aan VTH Verzekerd heeft betaald.

10.4 VTH Verzekerd is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie
- fouten of tekortkomingen van verzekeraars, serviceproviders of derden
- wijzigingen in voorwaarden of acceptatiebeleid van verzekeraars of serviceproviders
- het niet tijdig betalen van premies
- storingen in software, digitale systemen of communicatiemiddelen

10.5 VTH Verzekerd is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vermogensschade of gederfde winst.

10.6 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de dienstverlening geen rechten ontleen.

10.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van VTH Verzekerd.

11. Klachtenregeling

11.1 Indien opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van VTH Verzekerd, dient deze zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.2 Een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

11.3 VTH Verzekerd zal zich inspannen om de klacht in onderling overleg op te lossen.

11.4 Indien opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan opdrachtgever zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of de bevoegde rechter.

11.5 VTH Verzekerd is aangesloten bij het Kifid onder nummer 300.019494.

12. Vervaltermijnen

12.1 Klachten over werkzaamheden of facturen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen één jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het betreffende feit.

12.2 Alle vorderingsrechten vervallen uiterlijk vijf jaar nadat opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade of tekortkoming.

13. Privacy en persoonsgegevens

13.1 VTH Verzekerd verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van haar dienstverlening.

13.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving.

13.3 Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met verzekeraars, serviceproviders of andere betrokken partijen voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de dienstverlening.

13.4 De privacyverklaring van VTH Verzekerd is te raadplegen via vthverzekerd.nl.

14. Wijziging van voorwaarden

14.1 VTH Verzekerd heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

14.2 Gewijzigde voorwaarden worden tijdig aan opdrachtgever verstrekt.

14.3 Indien opdrachtgever na wijziging gebruik blijft maken van de dienstverlening, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn geaccepteerd.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten en dienstverlening van VTH Verzekerd is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.